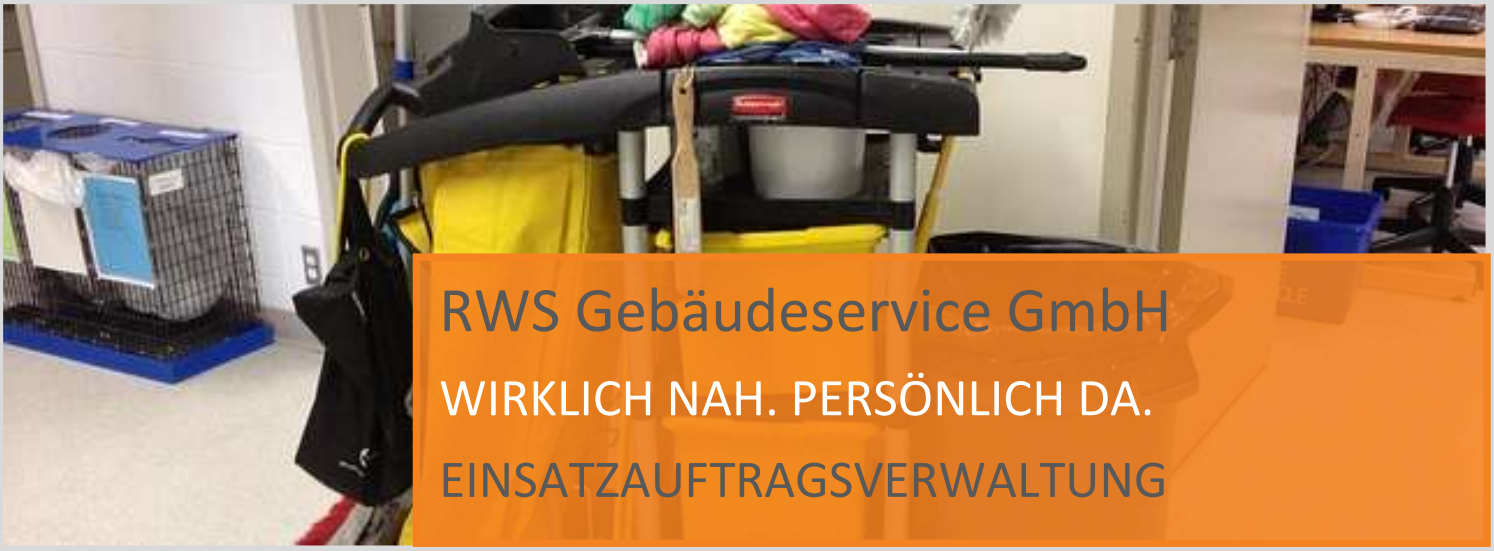

RWS Gebäudeservice GmbH

WIRKLICH NAH. PERSÖNLICH DA.

EINSATZAUFTRAGSVERWALTUNG

gebäude RWS service

AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Name: RWS Gebäudeservice GmbH
- Branche: Gebäudedienstleistungen
- Leistungen: Unterhaltsreinigung, Glas- und Grundreinigung, Hausmeisterleistungen, Wirtschaftsdienste, Sicherheits- und Hauswirtschaftsleistungen
- Gegründet: 1992
- Mitarbeiter: > 3.000
- Standorte: u. a. Leipzig, Dresden, Chemnitz, Erfurt, Magdeburg und Potsdam
- Website: www.rws-gruppe.de
- Lösung: Venga! Einsatzauftragsverwaltung

ANFORDERUNGEN

- Ablösung eines nicht mehr weiterentwickelbaren Altsystems zur Einsatzauftragsverwaltung
- Digitalisierung und Vereinheitlichung der Auftrags- und Leistungsprozesse über mehrere Standorte
- Verwaltung von Kunden, Objekten, Einsatzaufträgen und Leistungspositionen
- Automatisierte Erstellung und Freigabe von Leistungsnachweisen
- Integration der Faktura, Archivierung und zentraler Stammdatensysteme
- Flexible Auswertungen und Reporting auf Basis eines zentralen Datenbestandes
- Rollenbasierte Rechteverwaltung

„Die RWS Gebäudeservice GmbH verfolgte das Ziel, die gewachsene Auftragsverwaltung durch eine moderne und zukunftsfähige Softwarelösung zu ersetzen. Gemeinsam entstand eine Plattform, die zentrale Geschäftsprozesse digitalisiert, Medienbrüche reduziert und Raum für zukünftige Erweiterungen schafft.“

(Steffen Beyer, Geschäftsführer)

DIE HERAUSFORDERUNG

Die RWS Gebäudeservice GmbH verwaltete ihre Einsatzaufträge bislang in einer individuell entwickelten Erweiterung eines bestehenden Systems. Ziel war es, die Auftragsverwaltung zu modernisieren, bestehende Systeme über Schnittstellen einzubinden und Prozesse standortübergreifend zu vereinheitlichen. Im Mittelpunkt stand dabei die Implementierung einer offenen, erweiterungsfähigen Architektur als Voraussetzung für die Abbildung durchgängiger Abläufe.

DIE LÖSUNG

KBS entwickelte auf Basis von Venga! eine moderne Einsatzauftragsverwaltung für die RWS Gebäudeservice GmbH. Die Lösung unterstützt sämtliche Kernprozesse von der Auftragserfassung über die Einsatzplanung bis hin zur Vorbereitung der Rechnungslegung und integriert sich nahtlos in die bestehende Systemlandschaft.

Wesentliche Funktionen:

- Kunden-, Objekt- und Einsatzauftragsverwaltung
- Verwaltung von Leistungen
- Erfassung und Verarbeitung von IST-Leistungen
- Automatisierte Erstellung von Leistungsnachweisen
- Bereitstellung von verschiedenen Möglichkeiten zur Freigabe der Leistungsnachweise durch die Kunden
- Schnittstellen zu Lohnabrechnung, Faktura, Dokumentenmanagement und Data Warehouse
- Umfangreiches Berechtigungs- und Rollenmodell
- Reporting und Auswertungen auf Basis zentraler Unternehmensdaten

Mit der neuen Einsatzauftragsverwaltung verfügt die RWS Gebäudeservice GmbH über eine skalierbare Plattform zur Unterstützung ihrer operativen Geschäftsprozesse. Die Lösung schafft Transparenz über Aufträge und Leistungen, reduziert manuelle Tätigkeiten und bildet die Grundlage für weitere Ausbaustufen wie digitale Freigaben, Self-Service-Portale und erweiterte Auswertungen.