



kilowatthandel

Digitalisierte Energiedienstleistungen mit Venga!

AUF EINEN BLICK

UNTERNEHMEN

- Name: Kilowatthandel AG
- Branche: Energiebroker / Energiedienstleistungen
- Gründung: 1998
- Leistungen: Energiebeschaffung, Ausschreibungen, Optimierung von Energieverträgen, Verbrauchsanalysen
- Schwerpunkte: Strom, Gas, Fernwärme, PV, BHKW
- Zielgruppe: Unternehmen, Verbände bzw. Verbandsmitglieder, KKH, Kommunen, Zweckverbände
- Fokus: Unabhängige Beratung & wirtschaftliche Optimierung im Energiemarkt

ANFORDERUNGEN

- Einführung und kontinuierliche Weiterentwicklung der CRM- und Prozessplattform Venga!
- Digitale Unterstützung aller Abläufe von Lead → Ausschreibung → Vertrag → Abrechnung
- Technologische und funktionale Erweiterungen 2024–2025



DIE HERAUSFORDERUNG

Seit der Liberalisierung des Energiemarkts unterstützt Kilowatthandel seine Kunden bei der wirtschaftlichen Energiebeschaffung. Mit steigender Kundenzahl, komplexeren Geschäftsprozessen und wachsender Datenmenge wuchs jedoch der Bedarf nach:

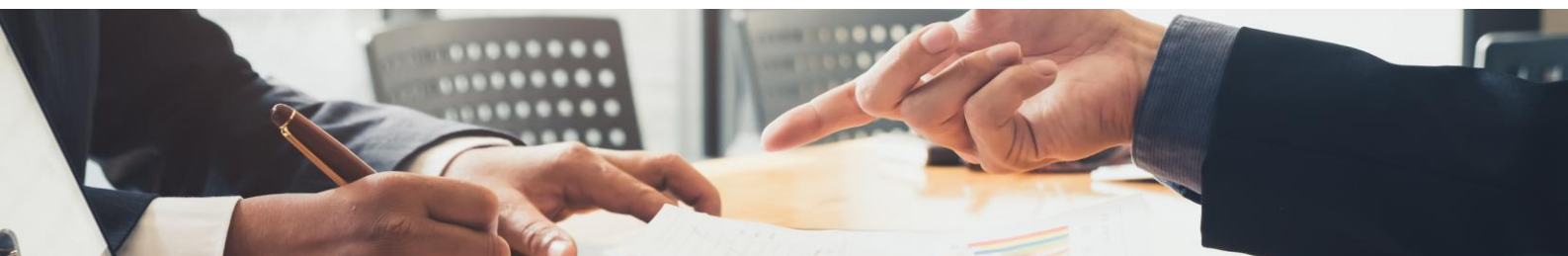
- einer zentralen Datenbasis,
- klar strukturierten digitalen Prozessen,
- effizienter Bearbeitung von Ausschreibungen & Verträgen,
- Optimierte Abrechnungs- und Verwaltungsprozesse für Verbände,
- transparenter Kommunikation und Nachvollziehbarkeit,
- sowie einer systemgestützten Zusammenarbeit mit internen und externen Beteiligten.

Ziel war es, ein System einzuführen, das Komplexität reduziert, Fehler vermeidet und mit dem Unternehmen mitwächst.

DIE LÖSUNG

VENGA! ALS ZENTRALE PROZESS- UND CRM-PLATTFORM

Mit der Einführung von Venga! erhielt Kilowatthandel ein flexibles System, das exakt auf die Geschäftsprozesse im Energiemarkt zugeschnitten ist.





kilowatthandel

Digitalisierte Energiedienstleistungen mit Venga!

DIE LÖSUNG

INITIALE IMPLEMENTIERUNG

- Aufbau einer zentralen Datenbankstruktur
- Verwaltung aller Kunden-, Mitglieds- und Vertragsdaten
- Weboberfläche für interne Nutzer und Administration
- Verwaltung von Abnahmestellen und Verbrauchsdaten (Strom, Gas, Fernwärme, PV, BHKW)
- Digitalisierung des kompletten Ausschreibungsprozesses
- Vertragsanlage nach gewonnener Ausschreibung
- Abrechnungslogik für Verbände
- Durchgängige Prozessdokumentation von Lead bis Abrechnung

WEITERENTWICKLUNGEN & OPTIMIERUNGEN 2024-2025

- Technische Modernisierung
- Umstellung des E-Mail-Versands auf die Microsoft Graph API
- Rollout der neuen Venga!-Version in Demo- und Produktivumgebung
- Überarbeitung zahlreicher Prozess- und Datenansichten
- Stabilitätssteigerungen durch umfangreiche Bugfixes



OPTIMIERTE FACHPROZESSE

- Redesign der Ausschreibungs-Vorgangstypen
- Erweiterte Vertragsbearbeitung:
 - Vertrag kündigen
 - Vertrag beenden
 - Vertrag inaktiv setzen
 - Versorgerwechsel
- Erstellung von Lastganganforderungen inkl. automatisiertem Mailversand
- Erweiterte Medienkennungen: Ökostrom, Ökogas, wMSB
- Integration von Prognosewerten
- Verbesserte Vertragslisten (Anzeige des Lieferanten statt Bezeichnung)

ERWEITERUNGEN IN MODULEN

- Zählerformular mit Netzbetreiber-Logik & MaLo-ID-Prüfung
- Verbesserte Rechnungserstellung inkl. Auto-Nummerierung & HTML-Layout
- Optimierungen in Aufträgen, Verträgen, Anlagen und Aktivitäten
- Neue Funktionen: Wiedervorlage & Aufgabenmanagement
- Stornorechnungen direkt aus Rechnungen erstellen
- Automatische Rechnungsanpassung für Auslandskunden inkl. USt-ID
- Verknüpfung von Alt- und Folgeverträgen
- Neue Adressrecherche mit Filterfunktionen
- Kennzeichen und Marketinglisten direkt verwalten und zuordnen





kilowatthandel

Digitalisierte Energiedienstleistungen mit Venga!

DIE LÖSUNG

PROZESSSTRUKTUR & ZUSAMMENARBEIT

Zur Unterstützung der Vertriebs- und Terminorganisation wurde die Verwaltung von Wiedervorlagen und Aufgaben in der neuen Systemversion vereinfacht und optimiert:

- Verbesserte Erfassung und Bearbeitung von Wiedervorlage
- Effizientere Nachverfolgung von Akquiseaktivitäten und Terminen
- Vereinfachte Abarbeitung offener Aufgaben durch eine benutzerfreundlichere Handhabung
- Zentrale Verwaltung vertriebsrelevanter Wiedervorlagen und Aktivitäten



ERZIELTE VORTEILE

- Klar strukturierte Abläufe vom Erstkontakt bis zur Abrechnung
- Deutliche Reduktion von Fehlern durch standardisierte Statuswechsel und Aktionen
- Verbesserte Nachvollziehbarkeit aller Vertragsänderungen
- Effiziente, digitale Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten
- Hohe Flexibilität durch kontinuierliche Weiterentwicklung von Venga!
- System wächst dynamisch mit neuen Marktanforderungen

VENGA! ALS ZENTRALE PROZESS- UND CRM-PLATTFORM

Venga! bildet heute alle zentralen Prozesse von Kilowatthandel ab – von Energiedaten und Ausschreibungen über Vertragsmanagement bis zur Abrechnung. Die moderne Plattform sorgt für effiziente, transparente und kundenorientierte Abläufe.



+49 341 35 59 27-0



www.venga.de



venga@kbs-leipzig.de

